

POLÍTICA DE CALIDAD

DEL DEPARTAMENTO DE SALUD ALICANTE-SAN JOAN D'ALACANT

La atención a pacientes, familiares y ciudadanos constituye el eje central de la Política de Calidad del Departamento de Salud Alicante-Sant Joan d'Alacant. Nuestro compromiso se orienta a satisfacer de manera efectiva sus necesidades y expectativas, al mismo tiempo que velamos por la seguridad y el bienestar tanto de pacientes como de profesionales.

Esta política se basa en los siguientes principios fundamentales:

- Asistencia sanitaria centrada en el paciente.
- Mejora continua de los procesos asistenciales.
- Gestión proactiva de riesgos.
- Establecimiento y seguimiento de objetivos: coherentes con las líneas estratégicas del Departamento y de la Conselleria de Sanidad.
- Toma de decisiones basada en la evidencia.
- Participación activa de pacientes y profesionales.
- Compromiso ético.
- Sostenibilidad medioambiental.

La Dirección del Departamento asume el liderazgo para:

- Promover una cultura de la organización centrada en la calidad y la seguridad.
- Garantizar la formación continua de los profesionales en calidad, seguridad y sostenibilidad.
- Integrar la sostenibilidad en nuestra actividad asistencial, contribuyendo al respeto por el medioambiente.

Nuestra Política de Calidad está alineada con la misión, visión y valores de la organización. A través de la gestión por procesos, el cumplimiento de los requisitos aplicables y el enfoque de mejora continua, avanzamos hacia la excelencia, consolidando una cultura basada en la profesionalidad, responsabilidad y compromiso.

La revisión periódica del Sistema de Gestión de la Calidad asegura su adecuación y mejora continua, con el objetivo de cumplir las expectativas de las personas usuarias y consolidar un entorno seguro para pacientes y profesionales.

