INDICADORES PLAN DE GESTIÓN 2015-2016 Y 2016-2017

INDICADORES 1-2-3: Encuestas de contraevaluación y satisfacción residentes

Se han analizado los resultados de la contraevaluación del curso 2015/2016, con un índice de satisfacción global de 8,3/10 (n=186) para las rotaciones realizadas por servicios de nuestro Departamento, 8,2/10 en asistencia y docencia, y 6,5/10 en investigación. La media (n=49) de satisfacción global para las rotaciones externas es de 8,8/10, en asistencia 8,7/10, docencia 8,5/10 e investigación 7,2/10. Las calificaciones medias en las rotaciones externas superan, por tanto, en todos los casos, a las de las rotaciones internas, si bien la distancia no es muy significativa.

Respecto a la contraevaluación del curso 2016/2017, se han evaluado 28 Servicios, con una calificación media global de 8,56/10, por encima del 80% propuesto como objetivo, similar al obtenido en la evaluación de indicadores del periodo anterior. Por apartados, la asistencia se calificó en un 8.46/10, la docencia 8.22/10 y la investigación un 6.89/10. No se han desglosado las valoraciones de las rotaciones externas en este período. Sólo ligeramente pero las calificaciones otorgadas están todas por encima de las del año anterior.

De estos 28 Servicios evaluados, existen calificaciones inferiores al 5 en cuanto a investigación en el servicio de Digestivo (4.93/10) y en el de Nefrología del HGA (3.83), estando en todos los casos por encima del 5 en los aspectos de docencia y de asistencia. El servicio de Neurología no ha sido evaluado por ningún residente.

INDICADOR 4:

El porcentaje de residentes que obtuvieron plaza con un número inferior al 2500 en la convocatoria del 2015, que se incorporaron en el 2016 fue del **18.5%** incluyendo todas las especialidades del Departamento. En la convocatoria del 2016, con incorporación en el 2017, un **31.3%** tenía un número MIR inferior al 2500.

INDICADOR 5 2016

ESPECIALIDAD	**Nº MIR MEDIO**
ANESTESIOLOGÍA	3293
CARDIOLOGÍA	1356
CIRUGÍA GENERAL	3322
DERMATOLOGÍA	725
MEDICINA FAM Y COM	4288
MEDICINA INTENSIVA	3911
MEDICINA INTERNA	2177
NEUMOLOGÍA	4076
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2873
OFTALMOLOGÍA	2889
ONCOLOGÍA MÉDICA	622
PEDIATRÍA	2610
PSIQUIATRÍA	3097
RADIODIAGNÓSTICO	3223
TRAUMATOLOGÍA	2809
FARMACIA HOSPITALARIA	82

No se adjudicaron las plazas de las especialidades de Oncología Radioterápica, Medicina Nuclear y Medicina Preventiva; la plaza de Urología no se ofertó.

INDICADOR 5 2017

ESPECIALIDAD	Nº MIR MEDIO
ANESTESIOLOGÍA	1849
CARDIOLOGÍA	1028
CIRUGÍA GENERAL	3271
DERMATOLOGÍA	453
MEDICINA FAM Y COM	4048
MEDICINA INTENSIVA	4047
MEDICINA INTERNA	2386
MEDICINA PREVENTIVA	6237
NEUMOLOGÍA	3695
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2654
OFTALMOLOGÍA	3134
ONCOLOGÍA MÉDICA	2976
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	4655
PEDIATRÍA	3023
PSIQUIATRÍA	4645
RADIODIAGNÓSTICO	2911
TRAUMATOLOGÍA	1941
UROLOGÍA	2483
FARMACIA HOSPITALARIA	138

No se adjudicó la plaza de Medicina Nuclear

INDICADOR 6: Comunicaciones

Los datos son referidos a la evaluación 16/17, está pendiente de analizar el año anterior.

El 33.3% de los R1 presentan comunicaciones; un 47.8% de los R2; un 70% de los R3 y un 78.26% de los R4. El 45% de los R3 presenta al menos 2 comunicaciones y un 52.1% de los R4 presenta al menos 3 comunicaciones.

INDICADOR 7: Publicaciones

15 de 95 residentes ha participado en al menos 1 publicación en la evaluación 16/17.

INDICADOR 8: Ensayos clínicos

Un 8% de los residentes (Cardiología, Neumología, Medicina Preventiva y COT) ha participado en al menos un ensayo clínico en la evaluación 16/17.

INDICADOR 9: Actividades relacionadas con la formación de postgrado en los tutores de residentes

Un 11% de los tutores de residentes ha participado en al menos 2 actividades formativas relacionadas con la docencia; el 14% ha realizado alguna vez alguna actividad. Sólo un 23% de los tutores responde al correo electrónico preguntando por estos cursos de formación. Las cifras en el 2015 eran de un 8%, 16% y 25% respectivamente.

INDICADOR 10: Evaluación formativa

En la evaluación 16/17 un 90.4% de los residentes tenían informes de evaluaciones formativas realizadas con su tutor.

INDICADOR 11: Planes individuales de formación

En la evaluación 16/17 un 90.4% de los residentes habían presentado una copia del PIF en Docencia.

INDICADOR 12: Libros del residente

En la evaluación 16/17 no existen datos para valorar el indicador (porcentaje de residentes con Libro del Residente o similar debidamente cumplimentado y visado por los respectivos tutores). Sin embargo, todos los residentes han presentado para la evaluación una Memoria asistencial, docente y de investigación del año que puede ser equivalente al Libro, que la mayoría de residentes presenta también. Los Libros adolecen en general de falta de visado refrendado las distintas actividades por los tutores respectivos.

INDICADOR 13: Conocer el Plan de Gestión de Calidad Docente

En Mayo del 2017 contestaron 39 tutores, de los cuales afirmaban conocer el Plan un 72% (28/11). De 94 residentes contestaron el 100%, afirmando conocer el Plan un 41% (38/56).

INDICADOR 14: Porcentaje de servicios acreditados que tienen en su contrato programa anual objetivos docentes bien definidos:

AÑO 2016: Existen objetivos de compromiso general docente del servicio así como objetivos específicos para los tutores en todos los acreditados para la docencia

AÑO 2017: Sólo objetivos docentes para los tutores, no para el servicio

INDICADOR 15: Servicios no acreditados:

AÑO 2016: Existían objetivos de compromiso general docente

AÑO 2017: No existieron objetivos específicos docentes (se consideró que presentar una sesión general de hospital era un mínimo y no algo evaluable como mérito para productividad

INDICADOR 16: Información regular a través de correo electrónico

El 97% de los tutores encuestados (38/1) afirmaron recibirla. El 100% de los residentes encuestados (94/0) afirmaron recibir información con regularidad.

INDICADOR 17: respuestas a Encuestas de control de cumplimiento de programas docentes

El 93% de los tutores y el 89% de los residentes respondieron a la encuesta (las cifras en 2015 fueron similares, 93 y 95% respectivamente).

INDICADOR 18: Actuaciones llevadas a cabo por la Comisión respecto a quejas sobre cumplimiento de programas docentes

En el periodo de 2016 y 2017 no se presentó por parte de los residentes ninguna reclamación sobre el cumplimiento correcto de los programas de formación.

INDICADOR 19: Reuniones mantenidas con Dirección

El año 2016 fue de transición en la Dirección por el cambio de personas responsables de la Gerencia, Dirección y Subdirección médicas. Se realizó una entrevista inicial con la Gerente y otra con la Directora Médica, además de reuniones breves puntuales para solucionar problemas relacionados con las guardias y con las rotaciones externas. En el año 2017, en Julio, hubo una reunión en la Dirección Médica para tratar el tema de los parámetros evaluables en la productividad variable, para incluirlos en los contratos programa. Se abordó en concreto la posibilidad de establecer parámetros medibles de forma cuantitativa y cualitativa y comunes para todos los servicios. Dicha evaluación con parámetros medibles está ya redactada y lista para su inclusión en el año 2018 como objetivos docentes. En el mes de Octubre se abordó en otra reunión con la Subdirección Médica la posibilidad de realización de jornadas de tarde

consideradas como horas de guardia para los residentes de Radiodiagnóstico y Medicina Intensiva. En Noviembre, con la Gerente, se trató la posibilidad de reconocer tiempo disponible a los tutores de MFYC con el fin de planificar y realizar sesiones clínicas como, al parecer, se viene haciendo en otros departamentos con muy buena acogida y disposición por parte de los residentes. También se volvió a tratar el tema de la disponibilidad de más tiempo dedicado a docencia para el Jefe de Estudios que, desde la última auditoría docente del año 2013 se viene reclamando a raíz de recomendación de dicha auditoría.

INDICADOR 20: Rotaciones fuera de España

Los porcentajes de residentes que han realizado una estancia formativa fuera del país han sido del 15.8, 31.8, 25 y 31.8% respectivamente para los residentes que finalizan su formación en los años 2014, 2015, 2016 y 2017 (19, 22, 24 y 22 residentes cada año)

INDICADOR 21: Pertenencia a Comisiones y Comités

En el año 2017, de las 21 Comisiones revisadas, los residentes participaban en 11 de ellas (52.3%). 23 residentes forman parte de Comisiones médicas, de un total de 95, es decir un 24.2%, excluidos los residentes de MFYC. En el año 2015 17 residentes estaban incluidos en Comisiones y en el año 2016, 21.