

INTRODUCCION

El año 2000 ha sido un periodo caracterizado por el cambio de dirección, sobre la base de un funcionamiento con niveles de actividad elevados, ya que podemos considerar que el Hospital Universitario de San Juan mantiene en los últimos años indicadores cuantitativos y cualitativos muy favorables.

Durante el año 2000 el centro suscribió un contrato de actividad con la Consellería de Sanidad cuyos objetivos han sido cumplidos en gran parte, lo que puede ser considerado un logro de todos los profesionales del Hospital que son capaces de mantener el prestigio y la posición de la entidad dentro de la Sanidad Publica Valenciana.

En el ejercicio que se analiza se puso en marcha un plan estratégico a desarrollar por las tres áreas de dirección que en gran medida se ha cumplido y que ha permitido establecer un tipo de dirección horizontal más acorde con políticas de calidad y mejora continua. La existencia de este plan, verdadero decálogo de gestión interna, ha podido desarrollarse en sintonía con las directrices de la Consellería de Sanidad, hecho que ha permitido la buena disposición del hospital a los planes generales como el Plan de Humanización del que nos sentimos copartícipes.

En el mismo año, el Hospital elabora la cartera de servicios, verdadera herramienta de gestión, información y difusión de contenidos de la actividad que se desarrolla en el centro. Uno de los aspectos principales de aplicación ha consistido en su difusión en primaria como un instrumento mas de comunicación.

Durante el año, se pusieron en marcha nuevas unidades: Unidad de hospitalización psiquiátrica de 30 camas, Unidad de recuperación postanestésica (CMA), hospitales de día de infecciones, hematología, digestivo y miscelánea, nueva unidad de TAC. El total de inversiones en tecnología en el año fue aproximadamente de 150 millones de pesetas.

Respecto a la actividad asistencial y siguiendo la tendencia de los últimos años, el nº de asistencias, nº de consultas y nº de intervenciones se incrementó, tal como aparece en los siguientes páginas.

Quiero finalizar esta introducción haciendo hincapié en que, independientemente del buen nivel asistencial y científico que se desarrolla en el centro, existe un creciente interés por la investigación, puesto de manifiesto por la actividad de las estructuras que funcionan en torno a ella (CEI, Unidad de Investigación, Asociación para la Investigación, Comisión de evaluación de nuevas tecnologías, etc.). Por otra parte el excelente nivel de la formación Pregrado (vinculado a la Universidad Miguel Hernández) y Postgrado (MIR) así como la formación continuada de los profesionales (alta producción de cursos del EVES), convierte al Centro en un acreditado centro docente para mayor prestigio del mismo.